



Artikel 1. Algemeen

1. Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen NOORDHOFF UITGEVERS en de Klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in onderhavige voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. NOORDHOFF UITGEVERS en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 2. Prijs en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen inclusief BTW, en luiden de prijzen in Euro's.
2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum (dit is in principe de startdatum van de opleiding of training). Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim.

Artikel 3. Aansprakelijkheid

1. NOORDHOFF UITGEVERS is jegens de Klant slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van NOORDHOFF UITGEVERS in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst tussen haar en de Klant. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer - maar niet uitsluitend- verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade en gederfde winst of geleden verlies, zijn van vergoeding uitgesloten.
2. Voor zover NOORDHOFF UITGEVERS, uit hoofde van het hiervoor in lid 1 bepaalde, gehouden is schade te vergoeden betreft het uitsluitend die schade waartegen NOORDHOFF UITGEVERS verzekerd is althans redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, met dien verstande dat nimmer een hoger dan het maximaal verzekerde bedrag voor vergoeding in aanmerking komt. Mocht de verzekeraar van NOORDHOFF UITGEVERS in voorkomend geval, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaan dan is de aansprakelijkheid van NOORDHOFF UITGEVERS beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst.

Artikel 4. Annulering, verplaatsing en tussentijdse beëindiging

1. Annulering voor aanvang van de eerste trainingsdag door de Klant van de overeengekomen opleiding of training geschiedt telefonisch via 06-30625542 of per e-mail: training@noordhoff.nl



2. Bij annulering meer dan 21 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt een bedrag van € 75,- aan administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt 100% van de totale trainingskosten in rekening gebracht. Na aanvang van de opleiding of training is annulering niet meer mogelijk.
3. In alle gevallen kan – na toestemming van NOORDHOFF UITGEVERS – een vervanger worden gestuurd.
4. De Klant is gerechtigd de reeds aangevangen training tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen. De in verband met de opleiding of training bij de Klant in rekening gebrachte kosten blijven verschuldigd (dus: worden niet terugbetaald aan de Klant), tenzij sprake is van zwaarwegende omstandigheden, ter beoordeling door NOORDHOFF UITGEVERS.
5. NOORDHOFF UITGEVERS behoudt zich het recht voor de training te annuleren tot uiterlijk drie (3) dagen voor de eerste trainingsdag. De Klant wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. NOORDHOFF UITGEVERS zal het door de Klant betaalde trainingsgeld restitueren.

Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten

1. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de training, het trainingsmateriaal en eventuele overige content en/of producten met betrekking tot de training worden door NOORDHOFF UITGEVERS voorbehouden.
2. De rechten op de in lid 1 genoemde materiaal, content en/of producten blijven eigendom van NOORDHOFF UITGEVERS ongeacht of aan de Klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze content mag zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NOORDHOFF UITGEVERS niet worden verveelvoudigd, aan derden getoond dan wel anderszins worden gebruikt, op welke wijze dan ook.

Artikel 6. Verwerking persoonsgegevens

De Klant gaat er mee akkoord dat (persoons)gegevens die de Klant aan NOORDHOFF UITGEVERS verstrekt, waaronder –maar niet uitsluitend- telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt overeenkomstig hetgeen is bepaald in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van deze overeenkomst, het mogelijk verlenen van toegang tot E-Learning en (elektronische) toezending van informatie over (E-learning) producten, opleidingen of trainingen van NOORDHOFF UITGEVERS. Klant zal zich houden aan de op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens voor ieder der partijen bestaande verplichtingen.

Artikel 7. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is bij uitsluiting Nederlands Recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met deze overeenkomst of werkzaamheden kunnen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Groningen. NOORDHOFF UITGEVERS en Klant zullen echter in alle gevallen trachten een minnelijke oplossing voor het geschil te bereiken teneinde een gerechtelijke procedure te voorkomen.